

# QUALITATIVE EVIDENCE AND GOVERNANCE OF PROTECTED AREAS: The participatory process for management plan of the “Reserva Experimental Horco Molle” (REHM)

Author:  
**Matteo Tarquini\***

Mail:  
matteotarquini@hotmail.it

\*Universidad Nacional de Tucumán  
Facultad de Ciencias Económicas



## ABSTRACT

**Background**  
The REHM is located in Tucumán province (Argentina) and belongs to the “Universidad Nacional de Tucumán” (UNT). To produce the new management plan (MP), it was decided to involve the entire population which lives in the place or that interact with it, generating a participatory process (PP). The qualitative evidence (QE) presented in this project were used to orientate aims and actions for future development of REHM.

**Objectives**  
Collect evidence in order to orientate the REHM MP; Draw the relationship between the communities involved in the study and the REHM; Detect the main problems of each community; Identify the desires of each community respect to the future development of the REHM.

**Method**  
Interviews were carried out with key informants and 4 focus groups were realized, involving respectively: Horco Molle community, REHM professionals and workers, Others institutions on the territory, Teachers and no-teachers from “Facultad de Ciencias Naturales” (FCN) of the UNT, Staff of Centro de Atención Primaria en Salud (CAPS) from Horco Molle. The documents produced through the interview transcriptions and focus groups were analyzed with the methodology of analysis of co-occurrences of words, using the software kh coder 3.0.

**Results and Conclusions**  
The communities involved in the PP made different discourses regarding their relation with the REHM, the pursuits for its future and the significant issues. The qualitative methodology used made it possible to detect unknown problems for the REHM, such as alcohol abuse phenomena and gender segregation within the community of Horco Molle and the strategic role of the community “Club de Fútbol” (CF), in terms of integration and social participation. The QE indicates fundamental patterns to strengthening management of the REHM. The phenomenon of insecurity and waste management, as well as the centrality of the development of the tourist offer, were included in the new MP in the form of strategic objectives, along with concrete actions and projects. Together with CAPS and CF were generated projects to address environmental management issues favoring, at the same time, the social integration of vulnerable groups. The QE allowed recognizing the REHM role as the visible face of the FCN and element of connection between academy and society, highlighting its ability to generate a sense of belonging among the staff and population.

## INTRODUCCIÓN Y METODOLOGÍA

El manejo de las áreas protegidas es una tarea compleja que requiere de diferentes profesionalidades y enfoques metodológicos para abordar todos los aspectos de un objeto de estudio tan polifacético, cuyo análisis requiere de una vasta cantidad de datos e información de diferente naturaleza.

En este sentido, uno de los aspectos fundamentales a tener en cuenta en la confección de un plan de manejo – es decir el plan de desarrollo estratégico para el área protegida en el mediano y largo plazo – es la relación con las diferentes poblaciones que intervienen sobre el área protegida.

En el caso de la REHM se tenía que analizar la mirada e involucrar activamente en el proceso de confección del su Plan de Manejo a 7 grupos poblacionales, compuestos tanto por familias residentes en el territorio de la Reserva (Fig.1), como por profesionales de la institución y de la Universidad.



Fig. 1 Territorio de la reserva experimental Horco Molle  
Territorio de la REHM Comunidad de La Olla  
Fuente: Elaboración propia

Para lograr este objetivo, se generó un Proceso Participativo que transitó las siguientes fases:

**Fase 1:** Entrevistas en profundidad a los Directores de la REHM con la finalidad de obtener una primera aproximación al problema. En este sentido se exploraron los siguientes temas:

- Situación en la cual se encuentran las dos instituciones,
- Sus relaciones con las diferentes poblaciones que interactúan con las mismas,
- Principales problemas, líneas de acción y deseos para el desarrollo futuro.

**Fase 2:** Entrevistas semi-estructuradas a informantes clave pertenecientes a los diferentes grupos incluidos en el estudio, explorando los temas anteriormente nombrados. Las mismas sirvieron como base para el desarrollo de los instrumentos de encuesta y para las actividades de los grupos focales.

**Fase 3:** Encuestas individuales a integrantes de los diferentes grupos incluidos en el estudio y realización de 4 grupos focales, orientados a la exploración de las temáticas anteriormente nombradas.

Los datos de las encuestas fueron analizados con modalidades de análisis descriptivo, mientras que los textos producidos a través de las transcripciones de entrevistas y grupos focales fueron analizados con la metodología de análisis por cluster de palabras.

**Resultados**  
Los diferentes grupos que participaron en el Proceso Participativo mostraron miradas diferentes con respecto a la REHM, evidenciando modalidades relacionales y simbolizaciones afectivas extremadamente variadas con respecto a la institución y su territorio.

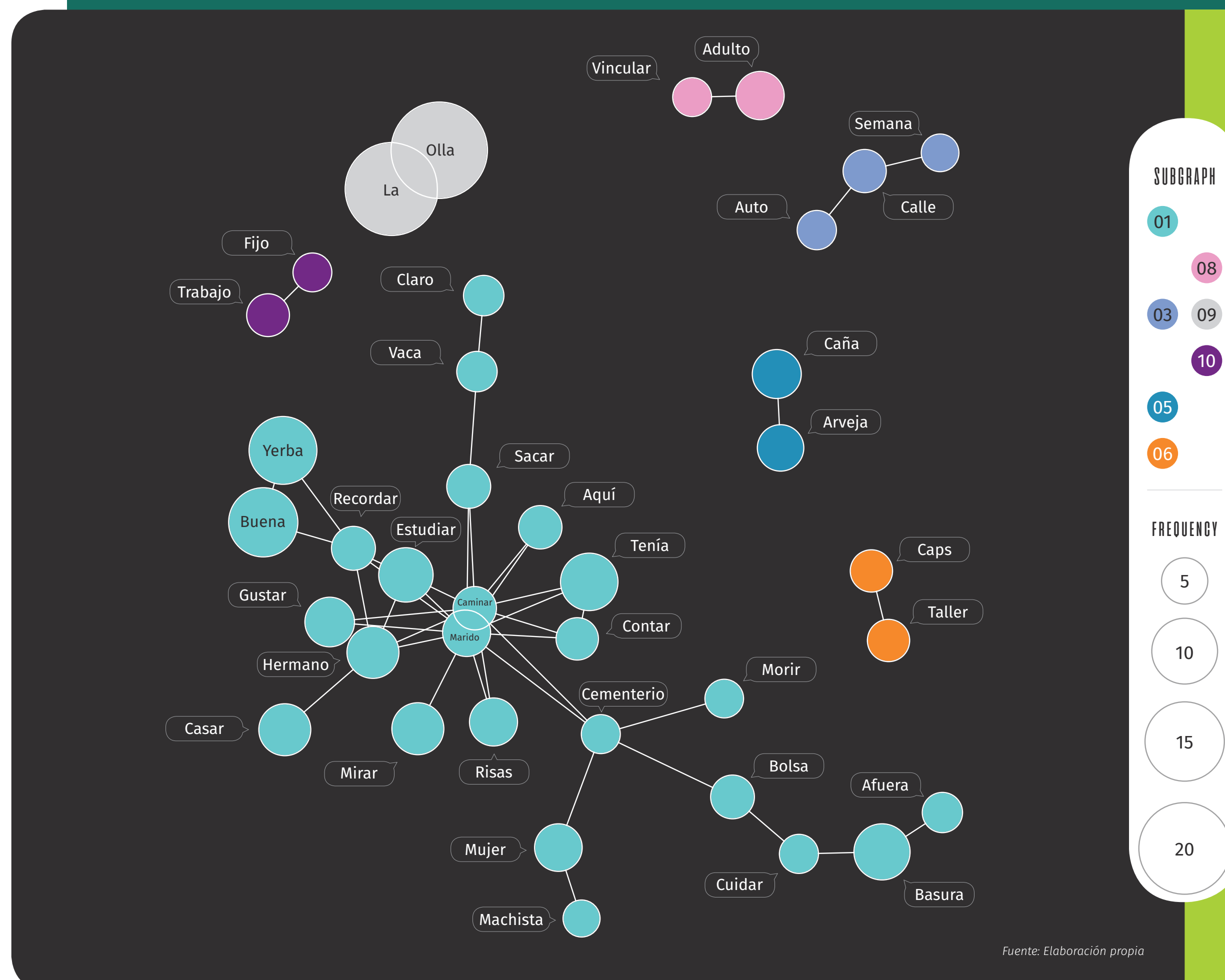


FIGURA 2: Análisis por clúster de palabras “CAPS Horco Molle”

En el grupo de trabajadores del CAPS Horco Molle (Fig.2), cobró fuerza un discurso vinculado a la dimensión del “pasado”. En este núcleo temático - marcado como subgráfico “01”, en color verde agua - se encuentran palabras relacionadas con el recuerdo (“recordar”; “contar”), los paseos (“caminar”) y los casamientos adentro de la comunidad (“marido”; “casar”). Con el núcleo de palabras se relacionan también conceptos como el fuerte machismo de la comunidad (círculo naranja: “mujer”; “machista”), ya parcialmente resuelto y abordado por el mismo CAPS en su trabajo con la comunidad, y el tema de la basura (círculo verde), la cual “antes no se dejaba tirada afuera de las casas” (“bolsa”; “basura”; “cuidar”; “afuera”).

Las otras áreas temáticas tienen que ver con las actividades del CAPS (“CAPS”; “taller”) y en particular con su actividad de captación de la población adulta (“vincular”; “adulto”). Surge, además, un tema que, como vimos, resultó muy frecuente en las entrevistas y encuestas de los habitantes de la comunidad de “Horco Molle”, es decir el tema del trabajo, que en este caso aparece a través de las palabras “trabajo” “fijo”.

Finalmente, se destaca como grupo de palabras con mayor frecuencia aquello relativo a la comunidad de “La Olla” (en gris), comunidad con la cual el CAPS está tratando de generar un vínculo para trabajar sobre temáticas de salud y sociales.

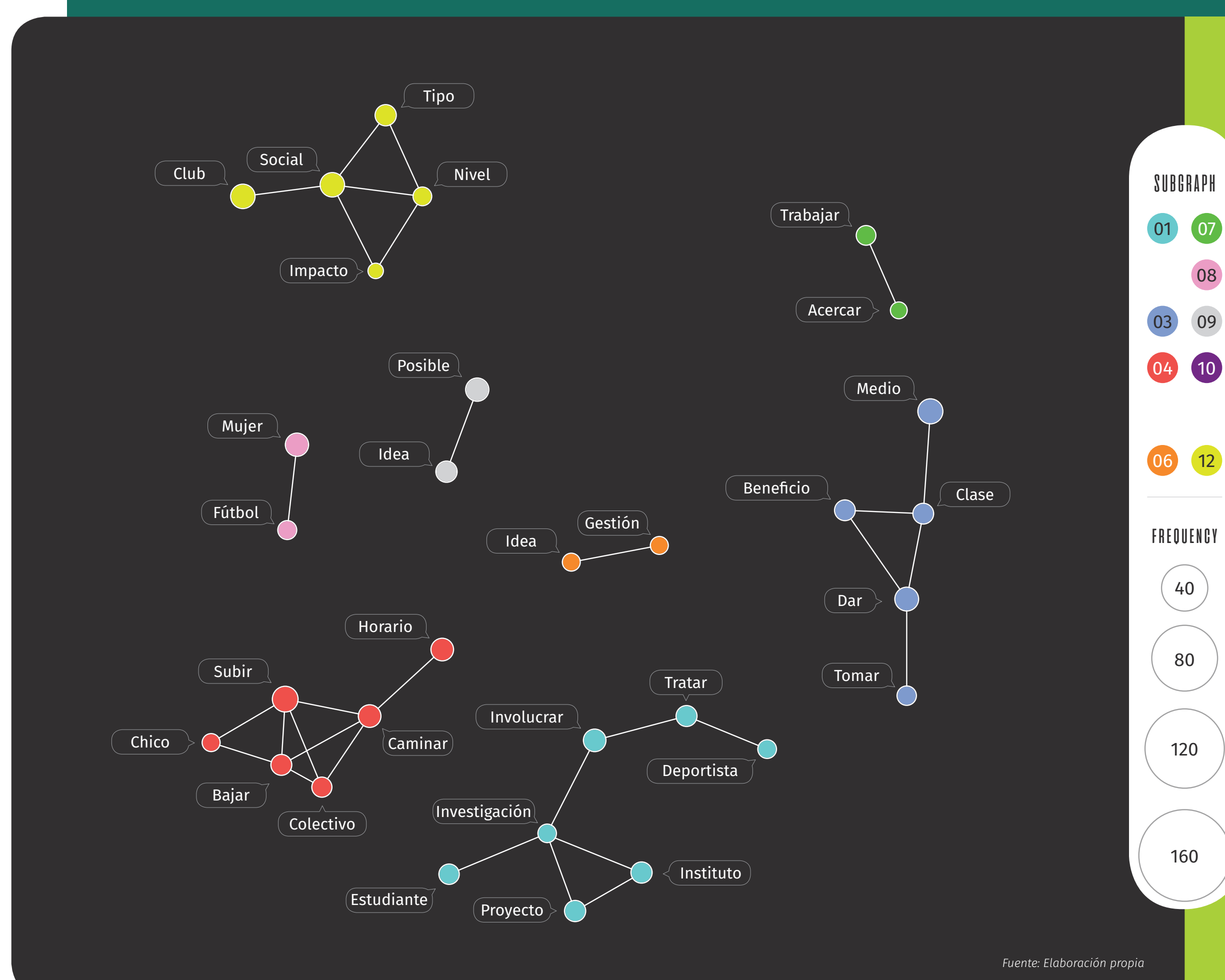


FIGURA 3: Análisis por clúster de palabras de entrevistas a Vicedecana y personal docente y no-docente de la Facultad de Ciencias Naturales

En la Fig.3, el núcleo de palabras más denso, en rojo, hace referencia al problema de la seguridad al “bajar” del “colectivo”, el cual afecta a todos los trabajadores de la Reserva (“subir”; “caminar”). El segundo núcleo, en azul, se refiere a la intención de “involucrar” en las actividades de la Reserva, tanto a los “estudiantes” en “proyecto(s)” de “investigación”, como a los “deportistas” en otras actividades. Otro núcleo, en amarillo, se refiere al impacto social tenido por el club de fútbol de la comunidad de Horco Molle y se relaciona con el clúster de palabras en violeta que tiene que ver con el equipo de “fútbol” femenino (“mujeres”) de la comunidad.

Se destaca, además, el clúster de palabras que proponen fortalecer el “trabajo” para “acercar” la Reserva a la comunidad de la Facultad. Se destaca que este tema no apareció como particularmente importante en las encuestas de docentes y no-docentes, sin embargo apareció con fuerza durante su grupo focal, haciendo pensar que se pueda considerar como un tema de interés prioritario. En este sentido la evidencia cualitativa posibilitó observar una dimensión del fenómeno que fue imposible captar con instrumentos y herramientas de tipo cuantitativo.

Finalmente, se evidencia un último clúster que se enfoca sobre las temáticas de “gestión” y “control” en el área de la REHM. Estas palabras aparecen en forma “neutra”, sin un juicio de valor asociado, más bien evidenciando la importancia y centralidad de ambas actividades.

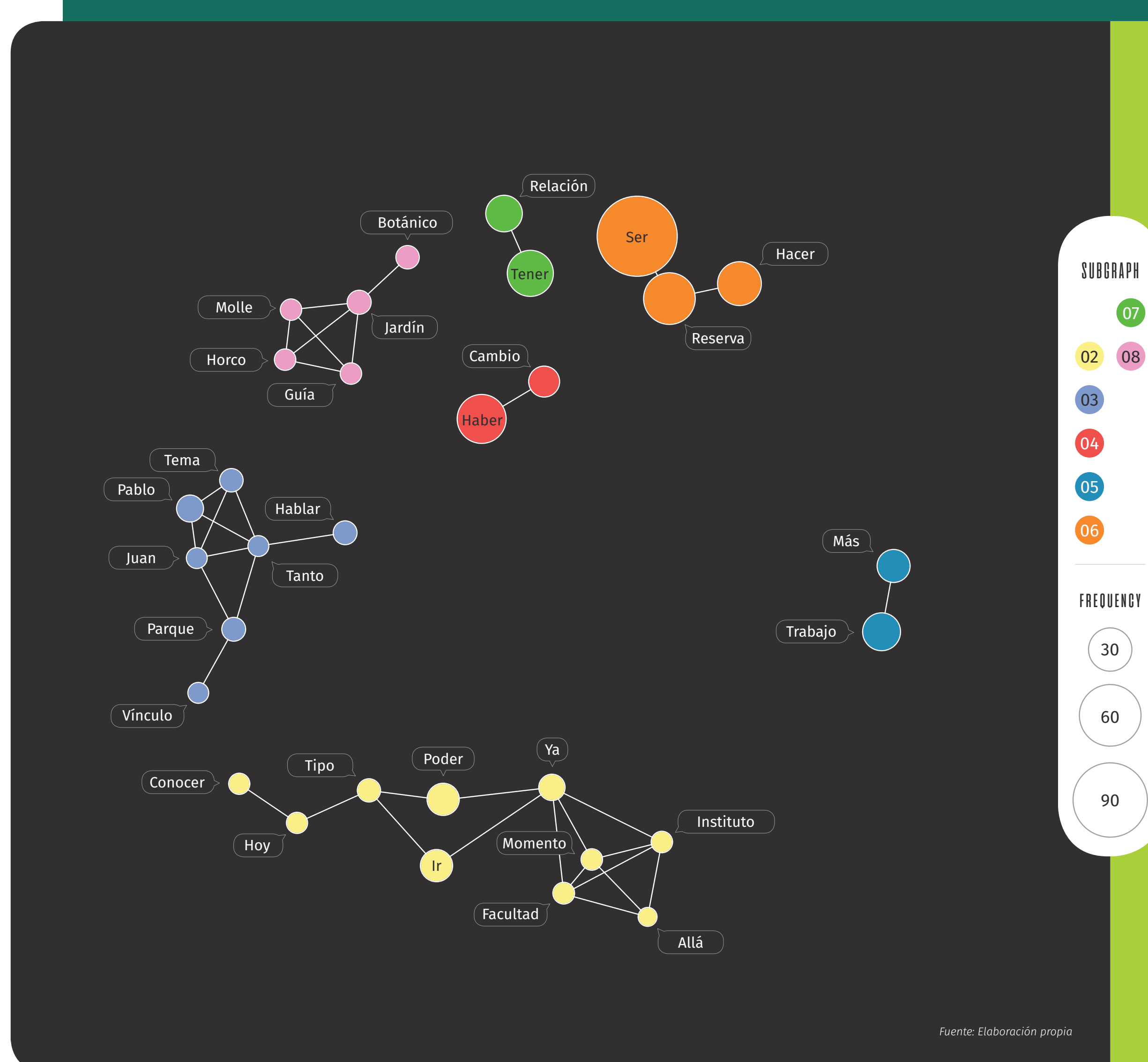


FIGURA 4: Análisis por clúster de palabras en entrevistas a personal de la Reserva y otras instituciones ubicadas en el área

Como se observa en la Fig.4, el clúster con las palabras más frecuentemente nombradas fue aquello en naranja, que incluye palabras como “Reserva” y los verbos “ser” y “hacer”. Esta asociación muestra como las 2 instituciones supieron generar un sentido de pertenencia y representatividad en sus trabajadores, configurándose como un lugar de fuerte importancia simbólica (“nosotros somos la Reserva”). La presencia del verbo “hacer”, además, configura a las dos instituciones como “lugares de acción”, en donde se hacen las cosas y “se genera un cambio”.

Este sentido de pertenencia es confirmado también por la cercanía de otro clúster de palabras, en verde, que incluye a los términos “tener” y “relación”, los cuales muestran una vez más la vinculación que se ha generado con la institución.

De otro lado, el cambio anteriormente nombrado se encuentra representado en el clúster de palabras en rojo, con los términos “haber” y “cambio”. Este clúster tiene una “doble temporalidad”, ya que, en los discursos de los participantes, se refiere tanto a una dimensión pasada, con respecto a la cual ya se produjo un cambio en positivo, como a una dimensión futura, con respecto a la cual se apunta a generar un cambio que solucione ciertos problemas (de seguridad en particular) y potencie lo logrado hasta la actualidad.

El clúster en violeta, en la parte izquierda, vuelve a proponer el tema de la “vinculación”, esta vez entre el “parque” (Sierra San Javier) y la Reserva, en este caso destacando un rol fundamental de los directores de la institución (“Pablo” y “Juan Pablo”).

En la parte alta del espacio cartesiano se evidencia un clúster con una idea que se encuentra con mucha fuerza en las palabras de los trabajadores de Horco Molle en particular: “más” “trabajo”. Esta idea tiene que ver tanto con la percepción que los cambios de gestión en la Reserva y la creación del Jardín Botánico hayan generado una mayor y mejor dinámica de trabajo, como con el pedido de incluir nuevos trabajadores. Tema, este último, que se repite constantemente en el discurso de todos los integrantes de la comunidad de Horco Molle, quienes desean que algún pariente directo pueda entrar a trabajar con la Universidad.

Finalmente, se destaca el clúster en amarillo, ubicado en la parte inferior del espacio cartesiano, el cual vincula palabras como “facultad” e “instituto” (se hace referencia al INSUGEO) con el término “allá”. Este clúster marca la lejanía, tanto de la Facultad de Ciencias Naturales e Instituto Miguel Lillo, como del INSUGEO, con respecto a la REHM, proponiendo un acercamiento entre las diferentes instituciones. Este acercamiento pasa, en las palabras de los participantes, por la posibilidad de “conocer” lo que hace la Reserva, pudiendo ir (“poder”, “ir”) a verlo de forma directa.

## CONCLUSIONES

Las poblaciones involucradas en el Proceso Participativo generaron discursos diferentes con respecto a su relación con la REHM, los deseos para el futuro de la misma y las problemáticas destacadas.

La metodología cualitativa empleada permitió detectar problemáticas desconocidas por la REHM, tales como los fenómenos de abuso de alcohol y segregación de género en la comunidad de Horco Molle y el rol estratégico del Club de Fútbol de la comunidad, en términos de agregación y participación social.

Los datos cualitativos indicaron pautas fundamentales para fortalecer la gestión de la REHM. El fenómeno de la inseguridad y de la gestión de los residuos, así como la centralidad del desarrollo de la oferta turística, fueron incluidos en el nuevo plan de manejo, tanto en forma de objetivos estratégicos, como en forma de acciones y proyectos concretos. Se dispuso generar proyectos en conjunto con el CAPS y el Club de Fútbol para abordar problemáticas de gestión ambiental favoreciendo, al mismo tiempo, la integración social de grupos vulnerables.

Los datos permitieron reconocer el rol de la REHM como “cara visible” de la Facultad de Ciencias Naturales y elemento de vinculación entre academia y sociedad, además de destacar su capacidad de generar sentido de pertenencia en el personal y la población.